



# Tecnofil AG

## Branche

Baubedarf  
HLK/HKS Heizung,  
Lüftung, Klima, Sanitär

## Hauptkunden

Unternehmen

## Haupttätigkeit

Handel, Fertigung  
Produktion  
Dienstleistung

## Anzahl User

34

**tecnofil**   
Filtertechnik [www.tecnofil.ch](http://www.tecnofil.ch)

## Ausgangslage

Als es bei der Tecnofil AG um die Digitalisierung ging, wünschte man sich die Realisation durch eine Schweizer Firma. Die Lösung musste den neusten Technologiestandards entsprechen, benutzerfreundlich sein und umfassende Funktionsanforderungen erfüllen. Unter anderem: die direkte Integration von Produktkatalog und Webshop aufgrund der ERP-Stammdaten, mobile Arbeitsplätze, eine elektronische Dokumentenverwaltung und -archivierung, automatisierte Auswertungen sowie die vereinfachte Datenpflege.

## Lösung

Dank der strukturierten, transparenten Projektmethodik von Opacc gab es keine nennenswerten Schwierigkeiten bei der Einführung des Systems, und es konnte eine zukunftsfähige, stabile Lösung geschaffen werden. Die weitere Digitalisierungsoptionen offen hält. Opacc lieferte ein umfassendes System basierend auf Opacc OXAS, welches sämtliche Online- und Offline-Prozesse des Unternehmens unterstützt. Stammdatenhaltung, CRM, Dokument-Management, das Management-Informationssystem und natürlich der Enterprise Shop sind voll integriert.

system und natürlich der Enterprise Shop sind voll integriert.

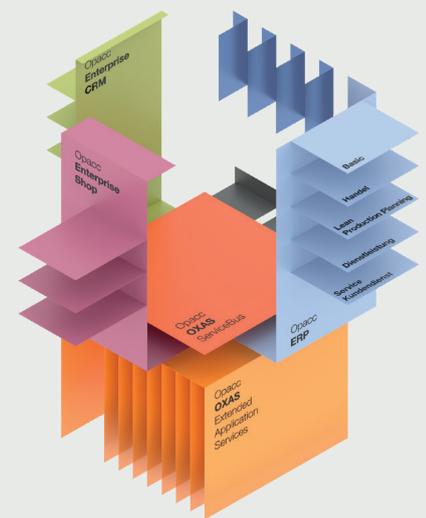
## Nutzen

Opacc OXAS stellt eine systeminterne Plattform für sämtliche Tecnofil-Daten aus ERP, CRM und E-Commerce zur Verfügung. Damit lässt sich der Waren-, Geld-, Leistungs- und Informationsfluss im ganzen Unternehmen steuern. Der Vorteil für Tecnofil: Die Unternehmens-IT bleibt homogen, schlank und dauerhaft flexibel. So trägt das neue System gemäss Beurteilung der Tecnofil Geschäftsleitung uneingeschränkt zum Erfolg des Unternehmens bei.



**Stephan Roos**  
CEO

«Opacc hat uns ein umfassendes ERP-System geliefert, das sämtliche Online- und Offline-Prozesse unseres Unternehmens unterstützt.»



## Produktiv seit 2016

**OXAS**

**ERP**

**Online Shop**

**CRM**

## Key-Features

Abrufaufträge | Aktivitäten-Planung | Ausland-Standorte | Dokument-Management | Enterprise Search | Office-Integration | Shared Business Objects | Katalog-Management | Installierte Basis, Verwaltung | Groupware-Integration | Multi-Standorte | Tapi-Integration | Verkaufschancen | Webservice-basierte Integration

**Opacc** Extended Enterprise Software

# Ungefilterter Erfolg für den Filterspezialisten

Die Tecnofil AG im aargauischen Gränichen und ihre Kunden haben höchste Ansprüche wenn es um die Herstellung von Luft- oder Flüssigkeitsfilter geht. Diese kamen auch zur Anwendung, als es um die Auswahl eines neuen ERP Systems ging. Im Pflichtenheft standen umfangreiche Funktionslisten und die Forderung nach umfassender Benutzerfreundlichkeit. Mit einem gründlichen Evaluationsverfahren suchte man nach einem Schweizer Unternehmen, das diese Ansprüche erfüllen konnte – und fand den Softwarehersteller Opacc.

## Qualität, Service und Kundenfokus verlangten nach einem neuen ERP-System

Die Tecnofil AG entwickelte sich nach der Gründung im Jahr 1992 schnell zu einem erfolgreichen KMU mit mehr als 80 Mitarbeitenden. Das Unternehmen profilierte sich mit dem Design und der Herstellung von Filtern als einer der führenden Filterhersteller der Schweiz. Das Sortiment zählt rund 8'500 Filterprodukte; verarbeitet werden Vliesstoffe, Kunststoffe und Metalle. In den Bereichen Grobstaub-, Feinstaub-, Wasser-, Fett- und Industriefiltration liefert die Tecnofil höchste Fachkompetenz. Dieses Expertenwissen kombiniert man im Unternehmen mit einem kompromisslosen Fokus auf die Kundschaft: Die Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und für sie einen Mehrwert zu schaffen, sei das Ziel. Während des Wachstums der ersten Jahrzehnte wurde auch das Thema Digitalisierung mit dem Bereich E-Commerce

immer wichtiger. Die unaufhaltsame digitale Entwicklung und die kundenfokussierte Unternehmensstrategie führten dazu, dass man sich dazu entschloss, ein neues ERP System einzuführen. Mit einem umfangreichen Pflichtenheft wurden während Monaten verschiedene Anbieter von Business Software unter die Lupe genommen. Die Evaluationsphase dauerte ein halbes Jahr – bis die Opacc als passender Partner für die Einrichtung eines neuen Systems hervorging. Danach ging es schnell: Nur sechs Monate nach dem Projektstart wurde das System in Betrieb genommen.

## Die Systemplattform Opacc OXAS als digitales Fundament

Tecnofil CEO Stephan Roos führt die reibungslose und schnelle Einführung auf die strukturierte und transparente Projektmethodik der Opacc zurück. Konzeption, Schulung, Programmierung und Parametrierung wurden von Opacc erbracht, in Zusammenarbeit mit dem Tecnofil-Projektteam, in dem auch die Geschäftsleitung vertreten war. Das Herzstück des neuen Systems ist Opacc ERP. Damit werden die zentralen Stammdaten geführt, die Warenwirtschaft gesteuert, die Verkaufs- und Einkaufspro-

zesse abgewickelt, das Adress-Management erledigt und – gerade im Handel besonders wichtig – die Verwaltung aller Produktdaten sowie die Bestandsführung vorgenommen. Mit der zentralen und redundanzfreien Stammdaten-Führung sei eines der wichtigsten Ziele erreicht worden, betont CEO Roos. Das webbasierte Opacc Enterprise CRM ermöglicht den Mitarbeitern im Innen- und Aussendienst eine optimale Zusammenarbeit, mit jederzeitiger aktueller Übersicht über alle Adressen, Kontaktpersonen, Umsätze, Verkaufschancen und Dokumente. Mit einer integrierten TA-PI-Schnittstelle kann auch aus dem System telefoniert werden, und für die saubere Verwaltung von Dokumenten aller Art steht Opacc DMAS, das Dokument-Management- und Archivierungssystem bereit. Auch der EnterpriseShop ist voll im System integriert: E-Commerce-Aufgaben wie die Administration von Lieferung, Verrechnung, Versandkosten-Ermittlung, Reklamationen, Retouren sowie nachgelagerte Interaktionen mit Kunden sind abgedeckt. Das digitale Fundament für alle Daten aus ERP, CRM und E-Commerce bildet die Plattform Opacc OXAS.

## Fazit

Tecnofil CEO Stephan Roos ist überrascht und erfreut darüber, dass sein Unternehmen einen ERP-Anbieter gefunden hat, der eine derart hohe E-Commerce-Kompetenz vorzuweisen hat. „Wir haben heute von Opacc ein umfassendes System, das sämtliche Online- und Offline-Prozesse unseres Unternehmens unterstützt“, sagt er. Damit lässt sich der Waren-, Geld-, Leistungs- und Informationsfluss im ganzen Unternehmen steuern. Der Vorteil für Tecnofil: Die IT bleibt homogen, schlank dauerhaft flexibel. So trägt das neue System gemäss Beurteilung der Tecnofil Geschäftsleitung uneingeschränkt zum Erfolg des Unternehmens bei.